



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, n=16
21-) Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.	4,50
32-) Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.	4,31
43-) Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnunum.	4,13
22-) Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunum.	4,06
6-) Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	4,00
4-) Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,94
37-) Akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanım ve fiziksel koşulları yeterlidir.	3,94
47-) Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,94
38-) Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,88
39-) Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	3,88
20-) Üniversitemizin akademik atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinden memnunum.	3,87
29-) Çalıştığım birimde yöneticiler çalışanlara eşit ve objektif davranırlar.	3,81
44-) Üniversitemizde periyodik olarak program izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,81
23-) Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnunum.	3,75
24-) Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnunum.	3,75
34-) Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğinden memnunum.	3,75
40-) Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır.	3,75
42-) Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.	3,75
14-) Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.	3,69
25-) Üniversitemizin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,69
33-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren bir eğitim politikası bulunmaktadır.	3,69
41-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,69
48-) Üniversitemizin öncelikli bilimsel araştırma alanları bulunmaktadır.	3,69
57-) Üniversitemizde disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları mevcuttur.	3,69
17-) Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.	3,63
31-) Genel olarak Üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnunum.	3,63
35-) Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğünü düşünüyorum.	3,63
46-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,63
45-) Üniversitemizde periyodik olarak ders izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.	3,56
58-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.	3,56
5-) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	3,50
27-) Üniversitemizde tüm iş ve işlemler tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.	3,50
28-) Üniversitemizde akademik personelin özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemler zamanında ve eksiksiz yapılır.	3,50
51-) Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri yeterli düzeydedir.	3,50
3-) Temizlik hizmetlerinden memnunum.	3,44
9-) Sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum.	3,44
16-) Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar bulunmaktadır.	3,44
26-) Üniversitemizin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.	3,44
54-) Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.	3,38
7-) Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.	3,31
19-) Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.	3,31
1-) Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	3,25



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



8-) Spor tesisleri ve hizmetlerinden memnunum.	3,25
15-) Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi yüksektir.	3,25
30-) Çalıştığım birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel bulunmaktadır.	3,25
36-) Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır.	3,25
12-) Hukuki hizmetlerden memnunum.	3,19
55-) Üniversitemizde iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklerden memnunum.	3,19
18-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla alınmasından memnunum.	3,13
13-) Engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnunum.	3,06
53-) Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.	2,94
11-) Fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetlerinden memnunum.	2,88
50-) Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.	2,88
2-) Kantin hizmetlerinden memnunum.	2,81
56-) Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.	2,81
49-) Üniversitemizde bilim alanlarımıza uygun yeterli sayıda kütüphane kaynağı bulunmaktadır.	2,75
10-) Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	2,31
52-) Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.	2,25
Genel Ortalama	3,50



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



İdari Personel Memnuniyet Anketi	Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, n=9
28-) Yaptığım işe uygun bilgi, beceri ve yeterlilik sahibiyim.	4,44
29-) İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	4,44
9-) Üniversitemiz yerleşke ve binalarında güvenlik ve emniyet yeterli düzeydedir.	4,22
34-) Kendimi Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olarak görüyorum.	4,22
35-) Kariyerimin geri kalan kısmını Trabzon Üniversitesinde geçirmeyi istiyorum.	4,22
33-) Yaptığım iş ile üniversitemiz başarısı arasında bir bağ olduğunu düşünüyorum.	3,89
16-) Üniversitenin hizmet alanlarındaki amaçları, hedefleri ve planları hakkında bilgi sahibiyim.	3,67
18-) Üniversite internet sayfası kullanışlı ve erişilebilirdir.	3,67
5-) Üniversitemizde kütüphane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,44
19-) Üniversitenin hizmetleri, faaliyetleri ve imkânları hakkında zamanında ve açıklayıcı duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.	3,44
32-) Mesleki performansımı uygun şekilde izleyen ve değerlendiren mekanizmalar kullanılmaktadır.	3,44
23-) İşimi etkileyen herhangi bir durum olduğunda ilgili yöneticim tarafıma gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.	3,33
2-) Çalışma alanımın temizlik hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,22
12-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki çevresi, çalışanların çalışma motivasyonunu desteklemektedir.	3,22
13-) Kurumumda yaptığım iş ile ilgili teknolojik alt yapı yeterli düzeydedir.	3,22
15-) Üniversitemizde kullanılan prosedürler amaca yönelik, anlaşılır ve uygulanabilirdir.	3,22
25-) Yaptığım iş ile ilgili bilgiler üst yöneticilerimiz tarafından bana tam olarak aktarılıp açıklanmaktadır.	3,22
30-) Üniversitemizde kişisel ve mesleki gelişimimizi destekleyen yeterli faaliyetler yapılmaktadır.	3,22
3-) Üniversitemizde yapım, onarım ve tamirat hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,11
10-) Üniversite yerleşke alanlarında ulaşım ve otopark hizmetleri ve imkânları yeterlidir.	3,11
14-) Çalıştığım ortamdaki ergonomik koşullar işimi iyi yapmamı desteklemektedir.	3,11
17-) Üniversitemiz tarafından sağlanan yeni uygulamalar, hizmetler veya tesisler hakkında yeterince bilgilendirme yapılmaktadır.	3,11
22-) Çalıştığım ortamda karşılaştığım herhangi bir problemimi rahatlıkla üst yöneticime bildirebiliyorum.	3,11
31-) Üniversitemizde mesleki gelişimimi destekleyen fırsatlar sunulmaktadır.	3,11
1-) Çalışma alanımın fiziksel büyüklüğü yeterli düzeydedir.	3,00
4-) Üniversitemizde yemekhane hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,00
8-) Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde dijital teknolojiler ve uygulamalar yeterince kullanılmaktadır.	3,00
26-) Çalıştığım birimde üst yönetim personele eşit ve adil davranır.	3,00
6-) Üniversitemizde spor hizmetleri ve tesisleri yeterli düzeydedir.	2,89
20-) Üniversitemizde üst yönetimin personel ilişkilerindeki iletişimini uygun ve yeterli buluyorum.	2,89
21-) Yöneticilerimiz ile açık ve net bir iletişimimiz vardır.	2,89
7-) Üniversitemizde sosyal ve kültürel imkânlar ve hizmetler yeterli düzeydedir.	2,78
27-) Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmelerin personelin bilgi ve becerilerine uygun bir şekilde yapıldığına inanıyorum.	2,67
11-) Üniversite yerleşkeleri ve fiziki mekânları, engelli ve dezavantajlı bireylerin erişimi açısından uygundur.	2,56
24-) İşim ile ilgili durumlar olduğunda karar alma sürecine dâhil ediliyorum.	2,56
Genel Ortalama	3,30



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



Öğrenci Memnuniyet Anketi	Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, n=21
7-) İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,29
9-) Eğitim öğretim faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.	3,00
44-) Üniversite içerisinde kendimi güvende ve emniyette hissediyorum.	2,95
13-) Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık uygulamalarından memnunum.	2,90
41-) Üniversitenin veya birimlerinin internet sayfası ve sosyal medya hesaplarından eğitim-öğretim ve öğrencilerle ilgili her türlü güncel bilgi, duyuru ve habere ulaşabiliyorum.	2,81
37-) Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabiliyorum.	2,76
46-) Kendimi üniversitemin bir parçası olarak hissediyorum.	2,76
1-) Trabzon Üniversitesi hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.	2,71
6-) Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	2,71
42-) Üniversitede güvenli, mutlu ve huzurlu bir ortamda eğitim öğretim hizmeti aldığımı düşünüyorum.	2,71
43-) Genel olarak eğitim öğretim kalitesinden memnunum.	2,67
22-) Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	2,62
36-) Engelli öğrenciler için tasarlanmış özel eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin, ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu düşünüyorum.	2,62
8-) Üniversiteye ilk başladığımda düzenlenen oryantasyon (uyum) faaliyetlerinden memnunum.	2,57
14-) Psikolojik danışma ve rehberlik, bağımlılıkla mücadele gibi alanlarda sunulan akademik destek hizmetlerinden memnunum.	2,57
38-) Akademik takvim, ders programı, sınav programı, mesleki uygulamalar veya stajlar hakkında zamanında bilgilendirme yapıldığını düşünüyorum.	2,57
17-) Üniversitemin sunduğu yarı zamanlı çalışma imkanları genel olarak yeterlidir.	2,52
12-) Uzaktan eğitim hizmetlerinden memnunum.	2,43
35-) Engelli/dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetleri ve faaliyetleri yeterli buluyorum.	2,43
2-) Üniversite Yönetiminin öğrencilerin sorunları, şikâyetleri ve önerilerine karşı yaklaşımından memnunum.	2,38
39-) Üniversitenin bilgi paketinin güncel olduğunu düşünüyorum.	2,38
40-) Eğitim öğretim (yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrencilik vb.) süreçleriyle ilgili bilgilendirme hizmetlerinden memnunum.	2,33
5-) Üniversitede öğrencilerin görüş, istek ve ihtiyaçlarının dikkate alındığını düşünüyorum.	2,29
20-) Üniversitemizde öğrencilikle ilgili iş veya işlemleri dijital ve teknolojik altyapıyı kullanarak yapabiliyorum.	2,29
31-) Erasmus gibi öğrenci değişim programlarının sayısı ve çeşitliliğinden memnunum.	2,29
32-) Üniversitede ilgi alanıma uygun öğrenci kulüplerinin bulunmasından memnunum.	2,29
47-) Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	2,19
21-) Üniversitenin bilişim ve teknolojik altyapısının güçlü olduğunu düşünüyorum.	2,14
11-) Çift anadal/yandal imkânlarını yeterli buluyorum	2,10
4-) Öğrencilere kararlara katılım konusunda yeterli fırsatın sunulduğunu düşünüyorum.	2,05
10-) Yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	2,00
19-) Ders dışı zamanlarda derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme ve çalışma mekânlarını yeterli düzeyde kullanabiliyorum.	2,00
15-) Kariyer gelişimi hizmetleri ve fırsatlarından memnunum.	1,95
27-) Ortak fiziki alanların (derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler, tuvaletler, spor alanları, vb.) temizliğinden memnunum.	1,95
16-) Üniversitemde öğrencilere yönelik mezun ilişkileri faaliyetleri yürütülmektedir.	1,90
24-) Üniversitemizin yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.	1,90
48-) Üniversiteye yeniden başlayacak olsam yine bu üniversitede öğrenci olmak isterdim.	1,9
28-) Eğitim aldığım yerleşke içi açık alan ve çevre düzenlemesinden memnunum.	1,86
45-) Üniversitemin toplumdaki tanınırlığının yüksek olduğunu düşünüyorum.	1,86
3-) Öğrencilerin görüş, talep, şikâyet ve geri bildirimlerini sunacak yeterli düzeyde araç veya ortamın bulunduğunu düşünüyorum.	1,81
26-) Üniversitemizin spor tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	1,81



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



29-) Üniversitenin yerleşkelerinde ulaşım ve otopark hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	1,71
34-) Öğrenciler tarafından yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeteri kadar desteklendiğini düşünüyorum.	1,71
25-) Üniversitemizin sosyal ve kültürel tesisleri ve altyapısını yeterli buluyorum.	1,67
18-) Derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğrenme mekânlarını yeterli buluyorum.	1,62
23-) Üniversitenin kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	1,62
30-) Yerleşkelerde açık ve kapalı alanlarda internet erişiminden memnunum.	1,62
33-) Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimimin artırılmasına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden memnunum.	1,57
Genel Ortalama	2,27